Договор-оферта на дистанционную продажу товаров

Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека» (далее – ГБУК ЛОУНБ, Библиотека), выступающее в качестве Интернет-магазина (далее - ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий ДОГОВОР, являющийся официальным предложением (публичной офертой) с физическим или юридическим лицом (далее - ПОКУПАТЕЛЬ), о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре-оферте

1.1. В целях настоящего Договора-оферты ниже приведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - предложение ПРОДАВЦА, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним ДОГОВОР на существующих условиях, содержащихся в ДОГОВОРЕ, включая все его приложения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает ДОГОВОР.

Покупатель – лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Продавец - государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека».

Заказ — заполненная форма в Интернет-магазине Библиотеки (далее — Интернет-магазин) для покупки ТОВАРА.

Интернет-магазин — страница интернет-сайта Библиотеки https://shop.lib48.ru (далее — Сайт) с размещенной на ней Офертой.

Товар - продукция на бумажных носителях - книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания (включая обложки, иллюстрации, пр.), сувенирная продукция.

2. Предмет Договора-оферты

- 2.1. Текст данного ДОГОВОРА является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине ТОВАР.
- 2.2. ПРОДАВЕЦ действует либо от своего имени, либо от имени третьих лиц, владельцев прав на произведения (далее Правообладатели), ТОВАР которых представлен в каталоге на Сайте ПРОДАВЦА. Информация о Правообладателе (если он является лицом, отличным от ПРОДАВЦА) представлена в каталоге Интернет-магазина на странице описания произведения.

2.3. При заключении настоящего ДОГОВОРА от имени другого Правообладателя ПРОДАВЕЦ выступает его представителем и гарантирует лишь то, что Правообладатель наделил его необходимыми полномочиями на заключение ДОГОВОРА и согласовал настоящую Оферту как свою собственную. В этом случае все права и обязанности возникают непосредственно у Правообладателя и ПОКУПАТЕЛЯ, то есть права и обязанности, установленные настоящими правилами для ПРОДАВЦА, следует рассматривать как права и обязанности самого Правообладателя.

3. Характеристики ТОВАРА

- 3.1. Описание ТОВАРА и сведения о его потребительских свойствах содержатся на странице ТОВАРА на сайте ПРОДАВЦА.
- 3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет оформления ТОВАРА может отличаться от представленного на Сайте, а характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на Сайте без ущерба по его качеству и потребительским свойствам.

4. Цена ТОВАРА

- 4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в российских рублях за единицу ТОВАРА.
- 4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны в Интернетмагазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.
- 4.3. Общая сумма ЗАКАЗА указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого к оплате».

5. Оплата ТОВАРА

- 5.1. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с Библиотекой в договорные отношения.
- 5.2. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчёт его стоимости осуществляется путём самостоятельного выбора и заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в Интернетмагазине, а также выбора способа оплаты и получения ТОВАРА.
- 5.3. При онлайн-оплате ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ направляется на платежный сервис Оператора по переводу денежных средств.
- 5.4. При оплате TOBAPA в пункте выдачи, при оформлении ЗАКАЗА, способ оплаты необходимо выбрать «При получении». Оплата осуществляется в Пункте выдачи наличными или банковской картой на кассе при получении ЗАКАЗА.
- 5.5. После выбора способа оплаты ПОКУПАТЕЛЬ принимает условия покупки в Интернет-магазине, подтверждая ЗАКАЗ.
- 5.6. Датой Акцепта Оферты считается день оформления ЗАКАЗА.

- 5.7. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве согласно счёту, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 5.8. Возврат денежных средств при отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА осуществляется перечислением на банковский расчетный счёт ПОКУПАТЕЛЯ, указанный в Заявлении на возврат денежных средств.
- 5.9. Возврат денежных средств наличными деньгами не осуществляется.

6. Получение ТОВАРА

- 6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется транспортнологистической компанией/почтовым отправлением по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает ТОВАР в пункте выдачи по адресу: г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2. Режим работы пункта: вторник-пятница: 09.00 – 18.30, суббота - воскресенье: 10.00 – 18.30, последняя пятница каждого месяца – санитарный день, понедельник – выходной, в период с 01.07. по 31.08. воскресенье - понедельник – выходной.
- 6.2. При получении предоплаченного ЗАКАЗА в пункте самовывоза ПОКУПАТЕЛЬ предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и чек, подтверждающий оплату (в распечатанном или электронном виде).
- 6.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или несовершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА в течение 10 дней могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

7. Качество ТОВАРА

7.1. ПРОДАВЕЦ гарантирует соответствие качества ТОВАРА, продаваемого в Интернет-магазине, всем необходимым требованиям, предъявляемым к данному виду продукции.

8. Права и обязанности сторон

- 8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:
- 8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством;
- 8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернетмагазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.
- 8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:
- 8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина;

- 8.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе (Ф.И.О., контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
- 8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки (п. 6.3.).

9. Ответственность сторон и разрешение споров

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
- 9.2. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались неоправданными.
- 9.3. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 9.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
- 9.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путём переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Возврат ТОВАРА

- 10.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в Интернетмагазине. Отсутствие у ПОКУПАТЕЛЯ документа, подтверждающего покупку, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ТОВАРА у данного ПРОДАВЦА.
- 10.2. ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от ТОВАРА в любое время до его передачи, а после передачи ТОВАРА в течение 7 дней.
- 10.3. В случае, если ПОКУПАТЕЛЮ передается ТОВАР с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ может, не позднее 20 дней после получения ТОВАРА, известить продавца об этих нарушениях.
- 10.4. При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА ПРОДАВЕЦ должен возвратить уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ сумму в соответствии с договором, за исключением расходов ПРОДАВЦА на доставку от ПОКУПАТЕЛЯ возвращенного ТОВАРА, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующего требования.

- 10.5. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные или почтовые расходы, понесённые в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА надлежащего качества.
- Возврату и обмену не подлежат книги, брошюры, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации, и иные категории ТОВАРОВ согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном обладающего предоставлении ему товара, ЭТИМИ же потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»
- 10.7. Возврат ТОВАРА, указанного в п. 10.6. настоящего Договора-оферты, ПРОДАВЦУ возможен только в случае обнаружения его брака.
- 10.8. Случаи недопустимого брака для книжной продукции:
- листы дублируются, замещая собой отсутствующие;
- переплёт не держит книгу так, как аналогичные переплёты;
- содержимое книги не соответствует наименованию книги на обложке.
- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы или неправильная их последовательность, либо вшиты не все листы;
- непропечатанные страницы (белые листы), кроме случаев, функционально предусмотренных;
- дефекты, приводящие к выпадению элементов книжного блока: непрошитые страницы, раскол блока, отсутствие скоб;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций на обложке или переплетной крышке: смазывание краски, осыпание фольги и прочих декоративных элементов, потеря частей изображения;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций в книжно-печатном блоке: непропечатка, «бледная печать», смазывание, сдвоенная печать;
- затеки клея внутрь книжного блока, приводящие к склеиванию страниц, повреждению текста или иллюстраций при раскрывании;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе; текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- грубые дефекты припрессовки ламинирующей плёнки, ее отслаивание и прорывы;
- отставание форзаца от блока по всей полосе приклейки или частично, разрыв форзацев по сгибу;
- механические повреждения: рваные и/или грязные страницы, обложка, переплетная крышка;
- загрязнение поверхности обреза книжного блока площадью более 1см² на верхней, нижней и/или боковой поверхностях;
- механические надрывы обложки по углам сгиба более чем на 3 мм;

- царапины, приводящие к нарушению целостности лакового покрытия/ ламинирующей плёнки обложки (если нарушения целостности лакового покрытия/ламинирующей плёнки нет, книга не считается бракованной);
- замятие уголков обложки с линией сгиба более 1 см;
- нарушение геометрии книжного блока вследствие контакта с водой (разбухание);
- неравномерно прилегающие страницы, их заломы около корешка, загнутые углы страниц.
- 10.9. В случаях обнаружения ТОВАРА ненадлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ вправе потребовать:
- заменить купленный ТОВАР на аналогичный;
- вернуть ТОВАР и получить обратно деньги.
- 10.10. Заявление о возврате ТОВАРА ненадлежащего качества оформляется по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору-оферте (надлежащего качества согласно Приложению № 2) и направляется на адрес: shop@lib48.ru. После согласования с администратором ПРОДАВЦА ПОКУПАТЕЛЬ отправляет ТОВАР вместе с оригиналом заявления по адресу: 398059, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 57, либо приносит в Пункт выдачи по адресу: г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2. При возврате товара надлежащего качества к заявлению о возврате товара также прикладывается акт о возврате товара (Приложение № 3).

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся эпидемии, стихийные явления (землетрясения, наводнения, ураганы, снежные заносы и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения и мятежи, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, общественные беспорядки, диверсии, террористические акты, и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия ДОГОВОРА

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в Интернетмагазин и оформления ЗАКАЗА и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

13. Реквизиты Интернет-магазина

Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека»

E-mail: shop@lib48.ru

Cайт: https://shop.lib48.ru/

Адрес фактический: 398050, г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2 Адрес почтовый: 398059, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 57

Тел. 8 (4742) 72-61-01

ИНН/КПП 4826009886/482601001

л/с 20004000060

ОТДЕЛЕНИЕ ЛИПЕЦК БАНКА РОССИИ//УФК ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

г. Липецк

p/c 03224643420000004600

корр. счет 40102810945370000039

БИК 014206212

ОГРН 1024840835910

Директор: Волкова Анна Вячеславовна

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты!

Подтверждая ЗАКАЗ, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ. Соглашаясь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ, Вы подтверждаете ознакомление с информацией о порядке и сроках возврата ТОВАРА.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

	В Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ
	адрес: https://shop.lib48.ru/
	ОТ(ФИО покупателя)
	паспорт: серия номер
	выдан
	(кем, когда)
	проживающего (ей) по адресу:
	тел.:
	e-mail:
	Dagp rouse
_	Заявление
0	возврате товара
20	TT.
«»20г. я приобрел(а)	в вашем Интернет-магазине
(Halmehopahhe H Manka Topana) HO Helle	
(наименование и марка товара) по цене _	(сумма цифрами) (сумма прописью)
) руб.,
что подтверждается	
(кассовый	і чек, квитанция, документ об оплате)
На момент получения товара/ в ходе	пользования товаром обнаружились следующие
недостатки:	
(описание недостатков, брака)	
На основании вышеизложенного, я от	гказываюсь от исполнения договора купли-продажи и
прошу:	
1. Вариант	
- вернуть мне уплаченную за товар до	
) руб.;
(сумма цифрами)	(сумма прописью)
2. Вариант	v
- заменить купленный ТОВАР на ана	логичныи.
Банковские реквизиты для перечисле	шия пепежних спепстр.
ванковские реквизиты для перечисле	ния денежных средств.
Приложения:	
1. Документ, подтверждающий оплат	V:
	л, ающие ненадлежащее качество товара.
2. тогографии или видео, подтвержд	ающие попаднежащее калеетво товара.
Дата	Подпись/Расшифровка подписи

В Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА*

	адрес: https://shop.lib48.ru/
	OT
	от
	паспорт: серия номер
	выдан
	(кем, когда)
	проживающего (ей) по адресу:
	топ
	тел
	e-mail:
	Заявление
	о возврате товара
«»20 г. я приобрел	ı(a) в вашем Интернет-магазине
№ заказа	
(наименование и марка товара)	
по цене (
(сумма цифрами)	(сумма прописью)
) руб.,
что подтверждается	(кассовый чек, квитанция, документ об оплате)
	охранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы,
фабричные ярлыки. В соотретствую в 1 4 ст. 26 1 Закој	на РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
	· 1
	овора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за
	(сумма цифрами) (сумма прописью)
) рублей
Банковские реквизиты для перечис	спения ленежных средств:
Bankobekije pekbijantbi 43111 nepe in	мения денежных средств.
Документ, подтверждающий опла ^г	гу товара припагаю
документ, подтверждающий опыс	Ty Tobapa, Ilphilaraio.
Дата	Подпись/Расшифровка подписи
цата	тоднись/ гасшифровка подписи

Дата

AKT O BO3BPATE TOBAPA

Государственное бюджетное учреждение научная библиотека», именуемое	е культуры «Липецкая областная универсальная в дальнейшем Продавец, в лице
действующего (ей) на основании прин	каза № 133-од от «15» сентября 2022 г. и
(фамилия, имя именуемый(ая) в дальнейшем Покупато настоящий Акт о нижеследующем:	я, отчество) ель, совместно именуемые Стороны, составили
1. Покупатель возвращает Продавцу	
	(наименование товара полностью) Продавца по № заказа от
«»202 г. и полученный	
" » 202 p	(указать место и способ получения товара)
«» 202 г. (дата получения или передачи товара)	
2. Продавец возвращает Покупателю ден (нежные средства, оплаченные за товар, в размере) рублей копеек.
(цифрами)	(прописью)
Под	цписи Сторон:
Покупатель:	Продавец: