

## **Договор-оферта на дистанционную продажу товаров**

Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека» (далее – ГБУК ЛОУНБ, Библиотека), выступающее в качестве Интернет-магазина (далее - ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий ДОГОВОР, являющийся официальным предложением (публичной офертой) с физическим или юридическим лицом (далее - ПОКУПАТЕЛЬ), о нижеследующем:

### **1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре-оферте**

1.1. В целях настоящего Договора-оферты ниже приведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - предложение ПРОДАВЦА, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним ДОГОВОР на существующих условиях, содержащихся в ДОГОВОРЕ, включая все его приложения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает ДОГОВОР.

Покупатель – лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Продавец - государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека».

Заказ – заполненная форма в Интернет-магазине Библиотеки (далее – Интернет-магазин) для покупки ТОВАРА.

Интернет-магазин – страница интернет-сайта Библиотеки <https://shop.lib48.ru> (далее – Сайт) с размещенной на ней Офертой.

Товар - продукция на бумажных носителях - книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания (включая обложки, иллюстрации, пр.), сувенирная продукция.

### **2. Предмет Договора-оферты**

2.1. Текст данного ДОГОВОРА является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине ТОВАР.

2.2. ПРОДАВЕЦ действует либо от своего имени, либо от имени третьих лиц, владельцев прав на произведения (далее - Правообладатели), ТОВАР которых представлен в каталоге на Сайте ПРОДАВЦА. Информация о Правообладателе (если он является лицом, отличным от ПРОДАВЦА) представлена в каталоге Интернет-магазина на странице описания произведения.

2.3. При заключении настоящего ДОГОВОРА от имени другого Правообладателя ПРОДАВЕЦ выступает его представителем и гарантирует лишь то, что Правообладатель наделил его необходимыми полномочиями на заключение ДОГОВОРА и согласовал настоящую Оферту как свою собственную. В этом случае все права и обязанности возникают непосредственно у Правообладателя и ПОКУПАТЕЛЯ, то есть права и обязанности, установленные настоящими правилами для ПРОДАВЦА, следует рассматривать как права и обязанности самого Правообладателя.

### **3. Характеристики ТОВАРА**

3.1. Описание ТОВАРА и сведения о его потребительских свойствах содержатся на странице ТОВАРА на сайте ПРОДАВЦА.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет оформления ТОВАРА может отличаться от представленного на Сайте, а характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на Сайте без ущерба по его качеству и потребительским свойствам.

### **4. Цена ТОВАРА**

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в российских рублях за единицу ТОВАРА.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны в Интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

4.3. Общая сумма ЗАКАЗА указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого к оплате».

### **5. Оплата ТОВАРА**

5.1. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с Библиотекой в договорные отношения.

5.2. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчёт его стоимости осуществляется путём самостоятельного выбора и заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в Интернет-магазине, а также выбора способа оплаты и получения ТОВАРА.

5.3. При онлайн-оплате ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ направляется на платежный сервис Оператора по переводу денежных средств.

5.4. При оплате ТОВАРА в пункте выдачи, при оформлении ЗАКАЗА, способ оплаты необходимо выбрать «При получении». Оплата осуществляется в Пункте выдачи - наличными или банковской картой на кассе при получении ЗАКАЗА.

5.5. После выбора способа оплаты ПОКУПАТЕЛЬ принимает условия покупки в Интернет-магазине, подтверждая ЗАКАЗ.

5.6. Датой Акцепта Оферты считается день оформления ЗАКАЗА.

5.7. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве согласно счёту, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

5.8. Возврат денежных средств при отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА осуществляется перечислением на банковский расчетный счёт ПОКУПАТЕЛЯ, указанный в Заявлении на возврат денежных средств.

5.9. Возврат денежных средств наличными деньгами не осуществляется.

## **6. Получение ТОВАРА**

6.1. ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает ТОВАР в пункте выдачи по адресу: г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2. Режим работы пункта: вторник-пятница: 09.00 – 18.30, суббота - воскресенье: 10.00 – 18.30, последняя пятница каждого месяца – санитарный день, понедельник – выходной, в период с 01.07. по 31.08. воскресенье - понедельник – выходной.

6.2. При получении предоплаченного ЗАКАЗА в пункте самовывоза ПОКУПАТЕЛЬ предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и чек, подтверждающий оплату (в распечатанном или электронном виде).

6.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или несовершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА в течение 10 дней могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

## **7. Качество ТОВАРА**

7.1. ПРОДАВЕЦ гарантирует соответствие качества ТОВАРА, продаваемого в Интернет-магазине, всем необходимым требованиям, предъявляемым к данному виду продукции.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством;

8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина;

8.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе (Ф.И.О., контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки (п. 6.3.).

## **9. Ответственность сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались неоправданными.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путём переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **10. Возврат ТОВАРА**

10.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в Интернет-магазине. Отсутствие у ПОКУПАТЕЛЯ документа, подтверждающего покупку, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ТОВАРА у данного ПРОДАВЦА.

10.2. ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от ТОВАРА в любое время до его передачи, а после передачи ТОВАРА - в течение 7 дней.

10.3. В случае, если ПОКУПАТЕЛЮ передается ТОВАР с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ может, не позднее 20 дней после получения ТОВАРА, известить продавца об этих нарушениях.

10.4. При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА ПРОДАВЕЦ должен вернуть уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ сумму в соответствии с договором, за исключением расходов ПРОДАВЦА на доставку от ПОКУПАТЕЛЯ возвращенного ТОВАРА, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующего требования.

10.5. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные или почтовые расходы, понесённые в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА надлежащего качества.

10.6. Возврату и обмену не подлежат книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации, и иные категории ТОВАРОВ согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»

10.7. Возврат ТОВАРА, указанного в п. 10.6. настоящего Договора-оферты, ПРОДАВЦУ возможен только в случае обнаружения его брака.

10.8. Случаи недопустимого брака для книжной продукции:

- листы дублируются, замещая собой отсутствующие;
- переплёт не держит книгу так, как аналогичные переплётёты;
- содержимое книги не соответствует наименованию книги на обложке.
- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы или неправильная их последовательность, либо вшиты не все листы;
- непропечатанные страницы (белые листы), кроме случаев, функционально предусмотренных;
- дефекты, приводящие к выпадению элементов книжного блока: непрошитые страницы, раскол блока, отсутствие скоб;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций на обложке или переплетной крышке: смазывание краски, осыпание фольги и прочих декоративных элементов, потеря частей изображения;
- грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций в книжно-печатном блоке: непропечатка, «бледная печать», смазывание, сдвоенная печать;
- затеки клея внутрь книжного блока, приводящие к склеиванию страниц, повреждению текста или иллюстраций при раскрывании;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе; текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- грубые дефекты припрессовки ламинирующей плёнки, ее отслаивание и прорывы;
- отставание форзаца от блока по всей полосе приклейки или частично, разрыв форзацев по сгибу;
- механические повреждения: рваные и/или грязные страницы, обложка, переплетная крышка;
- загрязнение поверхности обреза книжного блока площадью более 1 см<sup>2</sup> на верхней, нижней и/или боковой поверхностях;
- механические надрывы обложки по углам сгиба более чем на 3 мм;
- царапины, приводящие к нарушению целостности лакового покрытия/ ламинирующей плёнки обложки (если нарушения целостности лакового покрытия/ ламинирующей плёнки нет, книга не считается бракованной);

- замятие уголков обложки с линией сгиба более 1 см;
- нарушение геометрии книжного блока вследствие контакта с водой (разбухание);
- неравномерно прилегающие страницы, их заломы около корешка, загнутые углы страниц.

10.9. В случаях обнаружения ТОВАРА ненадлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ вправе потребовать:

- заменить купленный ТОВАР на аналогичный;
- вернуть ТОВАР и получить обратно деньги.

10.10. Заявление о возврате ТОВАРА ненадлежащего качества оформляется по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору-оферте (надлежащего качества согласно Приложению № 2) и направляется на адрес: shop@lib48.ru. После согласования с администратором ПРОДАВЦА ПОКУПАТЕЛЬ отправляет ТОВАР вместе с оригиналом заявления по адресу: 398059, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 57, либо приносит в Пункт выдачи по адресу: г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2. При возврате товара надлежащего качества к заявлению о возврате товара также прикладывается акт о возврате товара (Приложение № 3).

## **11. Форс-мажорные обстоятельства**

11.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся эпидемии, стихийные явления (землетрясения, наводнения, ураганы, снежные заносы и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения и мятежи, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, общественные беспорядки, диверсии, террористические акты, и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. Срок действия ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в Интернет-магазин и оформления ЗАКАЗА и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

### 13. Реквизиты Интернет-магазина

**Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека»**

Е-mail: [shop@lib48.ru](mailto:shop@lib48.ru)

Сайт: <https://shop.lib48.ru/>

Адрес фактический: 398050, г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2

Адрес почтовый: 398059, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 57

Тел. 8 (4742) 72-61-01

ИНН/КПП 4826009886/482601001

л/с 20004000060

ОТДЕЛЕНИЕ ЛИПЕЦК БАНКА РОССИИ//УФК ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

г. Липецк

р/с 03224643420000004600

корр. счет 40102810945370000039

БИК 014206212

ОГРН 1024840835910

Директор: Волкова Анна Вячеславовна

**Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты!**

**Подтверждая ЗАКАЗ, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ. Соглашаясь с условиями публичной Оферты на продажу книг через Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ, Вы подтверждаете ознакомление с информацией о порядке и сроках возврата ТОВАРА.**

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

В Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ  
адрес: <https://shop.lib48.ru/>

от \_\_\_\_\_  
(ФИО покупателя)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (кем, когда)  
проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Заявление  
о возврате товара**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) в вашем Интернет-магазине

№ заказа \_\_\_\_\_  
(наименование и марка товара) по цене \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами) (сумма прописью)  
\_\_\_\_\_ ) руб.,

что подтверждается \_\_\_\_\_  
(кассовый чек, квитанция, документ об оплате)

На момент получения товара/ в ходе пользования товаром обнаружилось следующие  
недостатки: \_\_\_\_\_

(описание недостатков, брака)

На основании вышеизложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и  
прошу:

1. Вариант

- вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб.;

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

2. Вариант

- заменить купленный ТОВАР на аналогичный.

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

Приложения:

1. Документ, подтверждающий оплату;

2. Фотографии или видео, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

Дата

Подпись/Расшифровка подписи



**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА  
НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА\***

В Интернет-магазин ГБУК ЛОУНБ  
адрес: <https://shop.lib48.ru/>

от \_\_\_\_\_  
(ФИО покупателя)  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (кем, когда)  
проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

**Заявление  
о возврате товара**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) в вашем Интернет-магазине

№ заказа \_\_\_\_\_  
(наименование и марка товара)  
по цене \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами) (сумма прописью)  
\_\_\_\_\_ ) руб.,

что подтверждается \_\_\_\_\_  
(кассовый чек, квитанция, документ об оплате)

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами) (сумма прописью)  
\_\_\_\_\_ ) рублей

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

Документ, подтверждающий оплату товара, прилагаю.

Дата

Подпись/Расшифровка подписи

### АКТ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании приказа № 133-од от «15» сентября 2022 г. и \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем Покупатель, совместно именуемые Стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Покупатель возвращает Продавцу \_\_\_\_\_, (наименование товара полностью) приобретенный в Интернет-магазине Продавца по № заказа \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. и полученный \_\_\_\_\_ (указать место и способ получения товара) «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (дата получения или передачи товара)

2. Продавец возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные за товар, в размере \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек.

Подписи Сторон:

Покупатель:

Продавец:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_