

## **Пользовательское соглашение**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека» (далее - Библиотека), размещённое на сайте <https://shop.lib48.ru> (далее - Сайт), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

### **1. Общие положения**

1.1. Вы настоящим подтверждаете, что в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.2. Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

а) просмотр размещенных на Сайте материалов;  
б) отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и/или иная информация создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта вы подтверждаете, что:

а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;

б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### **2. Общие условия пользования Сайтом**

2.1. Сайт осуществляет продажу товара посредством веб-ресурса <https://shop.lib48.ru> и сопутствующих сервисных служб Сайта.

2.2. Сайт осуществляет доставку товара способами, определёнными в п. 5 настоящего Соглашения.

2.3. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему вас товару,

создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сайтом.

2.4. Настоящим вы даете своё добровольное согласие на информирование вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

2.5. Пользователь даёт разрешение Сайту или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, собирать, хранить и обрабатывать все переданные в адрес Сайта персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Сайта.

2.6. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

2.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу: shop@lib48.ru.

2.8. Вы признаёте, что сопровождающее товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию товара Сайту по адресу: shop@lib48.ru.

2.9. Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведённым в каталоге Сайта. Одновременно Сайт доводит до вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут отличаться от этих описаний в случае assortиментного товара, а также в случае внесения изменений в товар непосредственно производителем.

2.10. Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте изменяются без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке товара, отображаемым в каталоге на Сайте.

### **3. Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

3.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

3.1.1. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.1.2. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.1.3. Ущемления прав меньшинств;

3.1.4. Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;

3.1.5. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определёнными товарами, или осуждения таких лиц;

- 3.1.6. Сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
- 3.1.7. Нарушения нормальной работы Сайта;
- 3.1.8. Нарушения российских или международных норм права.
- 3.2. Вы соглашаетесь не использовать на Сайте нецензурную лексику, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

#### **4. Политика конфиденциальности**

- 4.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Пользователем и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от Пользователя при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или доступа к сервисам Сайта.
- 4.3. Политика конфиденциальности доступна по адресу - <https://shop.lib48.ru>.

#### **5. Условия приобретения и доставки товара**

- 5.1. Пользователь может приобрести товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными, банковской картой.
- 5.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.
- 5.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного банковской картой, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.
- 5.4. Вы подтверждаете, что оплата заказа банковской картой должна быть произведена при оформлении заказа на Сайте или при получении товара в Пункте выдачи.
- 5.5. Товар можно забрать самостоятельно в Пункте выдачи.
- 5.6. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать товар, будет расцениваться Сайтом как ваш отказ от товара. При этом товар возвращается Сайту, а заказ считается аннулированным.
- 5.7. В случае вашего отказа от товара, а также в случае отсутствия заказанного вами товара, перечисленная Сайту предоплата за товар будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления.

5.8. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, вы можете направить Сайту по адресу: shop@lib48.ru.

## **6. Ответственность**

6.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием вами контента этих ресурсов.

6.2. Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за ваши персональные данные, которые вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

6.3. Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

6.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

6.5. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке вам товара в связи с предоставлением вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несёт.

6.6. Вы согласны с тем, что Сайт оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

## **7. Право собственности Библиотеки**

7.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта, технологии и алгоритмы и все программы, связанные с ними, могут содержать конфиденциальную информацию, принадлежащую Интернет-магазину, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования сервисов Сайта принадлежит Библиотеке, защищен авторскими правами и соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

7.3. Библиотека предоставляет Вам право использовать все сервисы Сайта, а также пользоваться всеми преимуществами, которые они Вам дают, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать их, а также использовать какие-либо их части в коммерческих целях.

## 8. Реквизиты Сайта

**Государственное бюджетное учреждение культуры «Липецкая областная универсальная научная библиотека»**

Е-mail: [shop@lib48.ru](mailto:shop@lib48.ru)

Сайт: <https://shop.lib48.ru/>

Адрес фактический: 398050, г. Липецк, ул. Кузнечная, д. 2

Адрес почтовый: 398059, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 57

Тел. 8 (4742) 72-61-01

ИНН/КПП 4826009886/482601001

л/с 20004000060

ОТДЕЛЕНИЕ ЛИПЕЦК БАНКА РОССИИ//УФК ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

г. Липецк

р/с 03224643420000004600

корр. счет 40102810945370000039

БИК 014206212

ОГРН 1024840835910

Директор: Волкова Анна Вячеславовна

Дата публикации – 15.09.2022 г.